



## Gestión de entradas

Zoho Support actúa como un punto de contacto para todas las solicitudes generadas. Puede organizar, priorizar y responder a sus solicitudes sobre la marcha. Proporcione una experiencia 'Wow' a sus clientes con un soporte efectivo en su organización.

## Cuentas y Contactos

¿Atiende decenas de contactos y cuentas? Con todos ellos en Zoho Support puede gestionar todas sus solicitudes desde cualquier lugar y en cualquier momento. También puede personalizar los campos de contactos y cuentas para captar la mayor cantidad de información que pueda necesitar

## Base de Conocimiento

Ayude a sus clientes antes de que ellos pidan su ayuda. Proporcione una poderosa base de conocimiento con artículos ordenados según temas. Agréguelos a su base de conocimiento con tan solo un clic. También puede crear temas para que sean vistos solo por sus agentes. Las soluciones son rápidas para búsquedas y pueden contener archivos adjuntos e imágenes.

## Muy Seguro

El acceso a los datos e informes se asegura con el nombre de usuario y la contraseña correcta. También es compatible con HTTPS (conexiones SSL). Todos los datos e informes se alojan en unos centros de datos de alta seguridad, que ofrece redundancia, backup y continuidad.

## Canales Sociales

Asegúrese de que sus clientes tengan un servicio eficaz a través del canal en el que se sientan más cómodos. Con la integración de los medios sociales ahora puede apoyar a sus clientes a través de Facebook y Twitter al permanecer dentro de Zoho Support

## Incrustar Informes en cualquier lugar

Incruste sus informes y cuadros de mando a través de sitios web, intranet, blogs, Microsoft SharePoint Server y aplicaciones de consumo más amplio.

## Portal de Soporte al cliente

Proporciona una comunidad en línea dinámica para sus clientes. Pueden registrar entradas, seguimiento de las actualizaciones, encontrar respuestas, iniciar discusiones y mucho más en un solo lugar. También puede dar rienda suelta a cómo se ven las pantallas usando estilos de diseño en tiempo real, arrastrar y soltar campos para organizarlos. Una experiencia sin complicaciones



## Catálogo de Productos

Búscar detalles de productos, mientras que su cliente está en espera es engorroso. Pero ya no. El seguimiento y la gestión de su catálogo de productos es simple y fácil gracias al Zoho Support. Puede almacenar datos tales como nombre del producto, categoría, precio, plazo de garantía etc.



**Inicia gratis ingresando a la siguiente dirección**

[www.itehl.com/support](http://www.itehl.com/support)